

## Termo de Referência:

### Referente ao ITEM 01 - Módulo de segurança (Cluster) - Tipo I:

Os transceivers são componentes de custo expressivo e portanto, o objetivo destas questões abaixo é precificarmos com exatidão a real necessidade do MinC:

Para cada equipamento:

Para as 8 (oito) interfaces físicas de rede de 1/10 Gbps do tipo SFP/SFP+:

PERGUNTA: Devemos considerar o fornecimento de Transceivers para estas interfaces?

PERGUNTA: Caso afirmativo, quantos Transceivers de 01 Gbps do tipo SFP devem ser fornecidos?

PERGUNTA: Devemos considerar qual opção:

- Conector duplex LC / fibra SMF / 1GBASE-LX
- Conector duplex LC / fibra MMF / 1GBASE-SX

PERGUNTA: Caso afirmativo, quantos Transceivers de 10 Gbps do tipo SFP+ devem ser fornecidos?

PERGUNTA: Devemos considerar qual opção:

- Conector duplex LC / fibra SMF / 10GBASE-ER
- Conector duplex LC / fibra SMF / 10GBASE-LR
- Conector duplex LC / fibra MMF / 10GBASE-SR

Para as 4 (quatro) interfaces físicas de rede de 25 Gbps do tipo SFP28:

PERGUNTA: Devemos considerar o fornecimento de Transceivers para estas interfaces?

PERGUNTA: Caso afirmativo, quantos Transceivers devem ser fornecidos?

PERGUNTA: Devemos considerar qual opção:

- Conector duplex LC / fibra SMF / 25GBASE-LR
- Conector duplex LC / fibra MMF / 25GBASE-SR

Para as 2 (duas) interfaces físicas de rede de 40G/100G do tipo QSFP/QSFP28:

PERGUNTA: Devemos considerar o fornecimento de Transceivers para estas interfaces?

PERGUNTA: Caso afirmativo, devemos considerar 02 Transceivers de 40G ou 02 Transceivers de 100G?

PERGUNTA: Devemos considerar qual opção:

- Conector duplex LC / fibra SMF / 40GBASE-ER4
- Conector duplex LC / fibra SMF / 40GBASE-LR4
- Conector MPO / fibra MMF / 40GBASE-SR4
- Conector duplex LC / fibra SMF ou MMF / 40GBASE-LM4

ou

- Conector duplex LC / fibra SMF / 100GBASE-LR4
- Conector MPO / fibra MMF / 100GBASE-SR4
- Conector duplex LC / fibra MMF / 100GBASE-BIDI

### **Referente ao ITEM 02 - Módulo de segurança do Tipo II:**

Os transceivers são componentes de custo expressivo e portanto, o objetivo destas questões abaixo é precificarmos com exatidão a real necessidade do MinC:

Para cada equipamento:

Para as 2 (duas) interfaces físicas de rede de 1Gbps do tipo SFP/SFP+:

PERGUNTA: Devemos considerar o fornecimento de Transceivers para estas interfaces?

PERGUNTA: Caso afirmativo, quantos Transceivers devem ser fornecidos?

PERGUNTA: Devemos considerar qual opção:

- Conector duplex LC / fibra SMF / 1GBASE-LX
- Conector duplex LC / fibra MMF / 1GBASE-SX

Para as 8 (oito) interfaces físicas de rede de 10Gbps do tipo SFP+:

PERGUNTA: Devemos considerar o fornecimento de Transceivers para estas interfaces?

PERGUNTA: Caso afirmativo, quantos Transceivers devem ser fornecidos?

PERGUNTA: Devemos considerar qual opção:

- Conector duplex LC / fibra SMF / 10GBASE-ER
- Conector duplex LC / fibra SMF / 10GBASE-LR
- Conector duplex LC / fibra MMF / 10GBASE-SR

### **Referente ao ITEM 03 - Módulo de segurança do Tipo III:**

PERGUNTA: Os firewalls tipo III devem ser fornecidos com trilhos e/ou bandejas de fixação em RACK ?

### **Referente ao ITEM 05 e requisito 3.6:**

O item 05 define a contratação dos serviços de instalação para os itens 01 e 02, não abrangendo portanto a instalação do item 03.

Já no requisito 3.6 informa que o item 03 deverá ser instalado pela Contratada, contudo, não está definido um ITEM específico para a aquisição de serviço de instalação para este item 03, assim como, não estão definidas as localidades onde deverão ser realizadas as instalações das 26 unidades do tipo III.

PERGUNTA: Podemos considerar que as 26 unidades do tipo III (ITEM 03) deverão ser entregues em Brasília pela Contratada, contudo, serão instaladas e configuradas pela própria Contratante?

### **Referente ao ITEM 05:**

Os serviços de instalação são cruciais para o sucesso do projeto e portanto, o objetivo destas questões abaixo é precificarmos os mesmos com maior acuracidade mediante as reais necessidades do MinC:

PERGUNTA: Poderiam informar, em ordem de grandeza, a quantidade estimada de regras de firewall que deverão ser migradas pela Contratada para a nova solução de NGFW ?

PERGUNTA: Poderiam informar, em ordem de grandeza, a quantidade estimada de VPNs Site-to-Site que deverão ser migradas pela Contratada para a nova solução de NGFW ?

PERGUNTA: Poderiam informar, em ordem de grandeza, a quantidade estimada de Endpoints (Notebooks e Desktops) em que a Contratada deverá efetuar a instalação e configuração da VPN Client-to-Server para a nova solução de NGFW ?

#### **Referente aos requisitos 4.1.5 e 5.9.10:**

Junto ao serviço de instalação, a Contratada deverá fornecer uma Operação Assistida.

PERGUNTA: Cada requisito define um prazo diferente. Devemos considerar 30 dias ou 5 dias ?

PERGUNTA: O serviço de Operação Assistida poderá ser executado de forma remota, através de VPN ?

PERGUNTA: Os 30 ou 5 dias deverão ser contabilizados a partir da instalação e operacionalização do 1º Firewall ?

PERGUNTA: O serviço de Operação Assistida deverá operar por 24x7 ou 8x5 em horário comercial ?

#### **Referente ao requisito 4.4.7 - subitem IV:**

No caso da abertura de chamados cuja a demanda seja "informativa" ou uma dúvida, o SLA de tempo de resposta é de 8 horas em horário comercial. Contudo, eventualmente a informação requerida no chamado pode depender de consulta ao suporte técnico do Fabricante, sendo que, este tipo de consulta tem baixa prioridade para o mesmo por não se tratar de um "incidente" e a resposta pode não vir em 8 horas.

PERGUNTA: Podemos considerar que no caso de necessidade de consulta da Contratada ao suporte do Fabricante, o tempo em que o mesmo despende para responder poderá ser expurgado da contabilização deste SLA ?

#### **Referente ao requisito 4.11.8:**

PERGUNTA: O requisito 4.11.8 define que a Contratada deverá fornecer equipamento provisório apenas nos casos em que tenha de recorrer a solicitação de prorrogação descrita no item 4.11.7. Está correto nosso entendimento?

## **Referente ao requisito 5.12:**

Etapa 6: o projeto de instalação deverá ser entregue 10 dias úteis após a assinatura do contrato

Para confeccionar o projeto de instalação, é necessário ocorrer reuniões entre as equipes da Contratante e Contratada para detalhar a arquitetura atual, objetivos da nova arquitetura, obtenção do inventário (assessment) do ambiente atual, apreciação das especificidades da infra e da solução ofertada, discutir questões operacionais e procedimentos para mudanças no ambiente de produção e etc...

PERGUNTA: Este prazo de 10 dias úteis poderá ser contabilizado após conclusão dessa etapa de reuniões de detalhamento técnico?

Etapa 7: a instalação e configuração deverá ser concluída em até 10 dias úteis após a entrega dos equipamentos (recebimento provisório)

Neste caso sem a conclusão da etapa 6 não será possível iniciarmos a etapa 7.

PERGUNTA: Podemos considerar que os 10 dias úteis começam a contar a partir da aprovação do projeto de instalação entregue em cumprimento à etapa 6 e adicionalmente, após atestar o atendimento dos pré-requisitos de infraestrutura e operacionais por parte da Contratante ?

## **Dúvidas gerais:**

- A assinatura da DECLARAÇÃO DE PLENO CONHECIMENTO pode ser efetuada via Assinatura Eletrônica?
- Referente ao cadastro de lances no Portal:  
O item 01 faz referência a um “Módulo de Segurança (CLUSTER)”, composto por 2 equipamentos.  
Devemos considerar, para efeito de calculo do valor total, o valor unitário sendo a composição do Cluster (dois equipamentos)?
- Sendo o critério de julgamento o menor preço por Grupo, entendemos que o vencedor será o que apresentar o menor preço total do Grupo (e que esteja dentro dos valores estimados definidos no Edital), ainda que não apresente o menor valor unitário em um determinado item na etapa de lances. Está correto nosso entendimento?
- Atualmente contamos com novos recursos altamente eficazes e de alta qualidade como plataformas de treinamento online. Podemos considerar que o treinamento solicitado, seja efetuado de forma remota (formato online em tempo real, com laboratório virtual e instrutores)?
- Caso não seja aceito o treinamento de forma remota, qual a localidade que deverá ser ministrado o treinamento?
- Referente ao quantitativo do Treinamento: O total de treinamento solicitado é igual a 5, sendo:

- 2 x Ministério Da Cultura, sendo 1 executado em 2024
- 1 x Ministério Do Turismo
- 1 x Ministério Do Meio Ambiente E Mudança Do Clima
- 1 x Serviço Florestal Brasileiro

Devemos considerar que o quantitativo é uma turma com até 5 participantes em cada órgão? Ou seja, no caso do Ministério da Cultura, devemos considerar 2 turmas de 5 participantes cada?

- O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses, porém o suporte, garantia e licenças de proteção terão a vigência de 60 meses.

Ao final dos 12 meses, a responsabilidade do cumprimento do SLA termina e fica vigente apenas a condição do fabricante (Exemplo: Acionamento direto ao fabricante via 0800, atendimento em Inglês etc.)?